شركة ماني
MANI COMPANY

شركة ماني
لتحصيل الديون

www.maniksa.com

مقدمة:

لأكثر من 33 عاماً كنا مصدر ثقة لعملائنا في تحصيل الديون داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. وطورنا خلالها أعمالنا وتوسعنا في ذلك بشراكات إقليمية ودولية، ونحن على يقين أن هذا التطوير هو أساس نجاحنا بعد توفيق اللّه.

شركات ماني من كبرى شركات المملكة العربية السعودية، تأسست عام 1989م مقرها الرئيسي في الخبر، وتنتشر فروعها داخل وخارج المملكة.

رؤيتنا:

تقديم خدمات التحصيل لشركائنا بكل احترافية في إطار بيئة تتسم بالمسؤولية والمهنية والمنافسة والانجاز.

رسالتنا:

ان نكون القطاع الرائد في تقديم الخدمات بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 في النهضة الاقتصادية والتوسع الإقليمي والجغرافي على مستوى العالم.

أهدافنا:

- التميز و إحداث قيمة إضافية في مجال التحصيل.
- النمو لتحقيق رؤيتنا الاستراتيجية بالتوسع عالميا.
- مواكبة أهم التطورات الاقتصادية المحلية والدولية.
- توفير فرص وظيفية للمواطنين والمواطنات.
- توفير بيئة عمل جاذبة وتنافسية.

ما يميزنا:

1. مركز المعلومات هو نقطة القوة الأساسية التي تميزنا عن بقية المنافسين في هذا المجال.

2. التحصيل يعتمد في استراتيجيته على دقة التوصل للعملاء، وبالتالي تم تخصيص فريق عمل وميزانية عالية لتطوير مركز المعلومات حيث أنه العنصر الأساسي للوصول للعملاء والبدء بالتفاوض لمعالجة الديون.

إجراءات العمل:

- استلام المحفظة
- توفير المعلومات
- الاجراءات القانونية
- تصنيف الحسابات
- المطابقة والفرز
- توزيع العمل
- تأكيد السدادات
- اعادة الرجيع
- الرفع في النظام
- تدوير الحسابات
- فريق المعالجة
- اقفال الحسابات

مراحل التحصيل:

التحصيل الهاتفي

التحصيل الميداني

الإجراءات القانونية

مركز المعلومات:

- مركز المعلومات هو نقطة القوة الأساسية التي تميزنا عن بقية المنافسين في هذا المجال.
- استراتيجية التحصيل تعتمد على مدى التوصل للعملاء، وبالتالي تم تخصيص فريق عمل وميزانية عالية لتطوير مركز المعلومات حيث أنه العنصر الأساسي للبدء في التفاوض وحل مشاكل العملاء .
- نمتلك قواعد بيانات خاصة بنا تساعدنا في سرعة الوصول للعملاء.

المحفظة القائمة:

نعمل على معالجة وتحصيل ديون ما يتجاوز 40 جهة في مختلف المجالات وتقدر قيمة المديونيات القائمة حاليا والمحالة الينا بأكثر من ٥ مليار ريال بحيث يصل عدد العملاء المتعثرين حاليا الى أكثر من 450 ألف عميل.

- التمويل الشخصي
- التمويل التأجيري
- البطاقات الائتمانية
- فواتير الهاتف
- فواتير الخدمات

- فواتير المياه
- اشتراكات حكومية
- بوليصة تأمين
- حوادث مرورية
- مواد غذائية

- اجهزة كهربائية
- اجهزة مكتبية
- عملاء شركات
- عملاء افراد
- قطاعات حكومية

- الخدمات الخاصة
- احكام تنفيذية
- منازعات عقارات وايجارات
- معدات ثقيلة
- خطوط انتاج

نظام التحصيل:

- تتم متابعة العملاء عن طريق نظام ماني وهو برنامج تم إعداده وبرمجته خصيصا لشركة ماني لتقديم الخيارات اللازمة التي تتوافق مع طبيعة عمل شركات التحصيل .
- يتم تسجيل كافة المتابعات والملاحظات بخطوات بسيطة وذلك لتسهيل فرز العملاء ومتابعتهم بشكل احترافي .
- يتم توثيق وتخزين كافة المكالمات الصادرة والواردة مع العملاء لمدة لا تقل عن 10 سنوات لضمان جودة المكالمات والرجوع لها عند الحاجة.
- يوجد نظام تقييم للمكالمات لغرض الجودة والتطوير.
- نحن نلتزم بضوابط التحصيل الصادرة من الجهات المشرعة ذات الاختصاص فيما يتعلق بآلية التواصل مع العملاء، ويتم اطلاع كافة الموظفين عليها.

الخدمات التقنية وقواعد البيانات:

تتوفر لدينا خوادم خاصة بنا في مقرنا الرئيسي في الخبر وترتبط بها الفروع عن طريق شبكة داخلية خاصة بنظام VPN مع وجود أنظمة الحماية اللازمة لحفظ البيانات وحمايتها من أي اختراقات. تم توفير نظام تشغيلي متخصص لتشغيل الخوادم والشبكة وقواعد البيانات وتوفير الحماية اللازمة لمواجهة أي عوائق، بالإضافة إلى تطوير الشبكة والبرامج ومتابعة التراخيص وخلافه. يتم أخذ النسخ الاحتياطية يومياً Daily Backup

المزايا والتحفيز:

آلية العمل في التحصيل تعتمد بشكل كبير على الكادر البشري ومهاراته في الوصول للعملاء واقناعهم وتحقيق الانتاجية لذلك تم تخصيص مزايا وحوافز متنوعة للمحصلين أبرزها:

رواتب وبدلات ثابتة تزداد كل ٦ أشهر للسنة الأولى
عمولات شهرية بنسب ثابتة من التحصيل بدون سقف أعلى
مكافآت شهرية ثابتة حسب الشرائح بدون سقف أعلى
مكافآت ومسابقات وجوائز استثنائية من وقت لآخر حسب الشرائح بدون سقف أعلى

التحصيل القانوني وشبكة المحامين:

لضمان تقديم خدمة متكاملة لعملائنا تم إنشاء إدارة الشؤون القانونية لمتابعة إجراءات التحصيل التي تتطلب الجانب القانوني حيث انه تم استلام أكثر من 15000 سند من عملاؤنا وتم البدء بمعالجتها واجراءات المرافعات في المحاكم بواسطة شركة ماني للمحاماة بالإضافة للتعاقد مع 12 مكتب محاماة واستشارات قانونية وتوفير 34 محامي منتشرين في جميع مناطق المملكة

فروعنا:

استكمالا لمسيرة نجاح تصل لعقدين من الزمن داخل المملكة العربية السعودية بفروعنا في المنطقة الوسطي، الشرقية، الغربية، وتحقيقاً لرؤية الشركة في التوسع الجغرافي والاقليمي تم افتتاح فروع خارج المملكة بدءا من البحرين ومصر كتحصيل ديون دولية.

شركاء النجاح:

تفخر شركة ماني لتحصيل الديون بعلاقتها الإستراتيجية المتينة مع شركائها الذين يتطلعون الى التميز والنجاح من خلال الجودة بالأداء

إدارة الجودة:

شركة ماني لتحصيل الديون لديها ايمان بدور الجودة وانه سبب النجاحات والاستمرارية في جميع اعمالها لذلك حرصت على مطابقة المواصفات العالمية للجودة وتمكنت من خلالها الحصول على الشهادات الدولية التالية:

CERTIFICATE OF REGISTRATION

TNV United Kingdom

This is to certify that the Quality Management System of

Mani Loans Collection Company

King Abdulaziz Road, P.O Box 3637 Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia

has been assessed and registered by TNV as conforming to the requirements of:

ISO 9001 : 2015

For the following Scope

"Loan Collection and Debt Collections Services"

Certificate Number :	1808160660121
Issue Date:	16th Aug. 2018
Valid Until:	15th Aug. 2020
1st Surveillance on or before	Completed
2nd Surveillance on or before	16th Jul. 2020
Revision:	01

CERTIFIED ISO 9001 CERTIFIED

AB-CAB ACCREDITED

Alka Jasooja
Director
TNV Certification UK Ltd.
Regd. Off: Armstrong House, First Avenue, Robin Hood Airport, Doncaster, South Yorkshire, England, DN9 3GA, United Kingdom
Mail: info@tnv.uk.com
Certificate can be verified on Accreditation Board website: www.abcab.org and on CAB's website www.tnv.uk.com
TNV Certification UK Ltd is a Conformity Assessment Body as per requirement of ISO 17021 and meet the requirement of all Mandatory Documents of International Accreditation Forum for the Management System Certification Scheme.
In the issuance of this certificate, TNV Certifictaion UK Ltd. assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with TNV's requirements for systems certification organisation maintaining their system in accordance with TNV's requirements for systems certification.

The certificate remains the property of TNV Certification UK Ltd., to whom it must be returned upon request

TNV UK TNV UK TNV UK TNV UK TNV UK

- التقارير والمتابعة
- الرقابة والتقييم
- التدريب والتأهيل
- الأمن والسلامة
- خطط الطوارئ

تواصل معنا

0135100666
0125114333
0115114222

hq@maniksa.com

الخبر : حي الراكة الجنوبية / شارع خالد بن الوليد
الرياض : حي المربع / شارع الضباب
جدة : حي الرويس / شارع فيض الرحمة

شركة ماني
MANI COMPANY

www.maniksa.com